**Kvalitetsledningssystem för Kvalitetsbyrån på Åstol AB**

På Kvalitetsbyrån arbetar vi utifrån följande kvalitetsledningssystem som utgår från ett systematiskt och kontinuerligt arbete, vilket innebär att arbetet ska bedrivas strukturerat och uthålligt med fokus på en långsiktig hållbar utveckling.

Verksamhetens resultat skall följas upp, analyseras och bedömas i förhållande till vad vetenskap och beprövad erfarenhet lyfter fram som betydelsefullt för sammanhanget.

Vi lägger stor vikt vid skriftlig dokumentation för att regelbundet kunna stämma av att arbetet leder mot målen. Dokumentationen är en förutsättning för att kunna kartlägga verksamheten och identifiera områ­den som är särskilt angelägna att utveckla.

Som stöd för en nulägesanalys vid start av arbetet, eller vid uppföljning/utvärdering använder vi oss av följande metoder: enkäter, observationer, intervjuer eller textanalys. Val av metod är beroende av vilket område som skall belysas.

Vi ställer oss följande huvudfrågor i kvalitetsarbetet:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Frågeställning** | **Innehåll** | **Frekvens** | **övrigt** |
| **Var är vi?** | Följa upp resultat.  Vilka förutsättning finns för vidare arbete.  Skapa en nulägesbeskrivning.  Dokumentation | Vid start av nytt projekt/utvecklingsområde | Stöd för nulägesanalys genom vald metod används (se text ovan) |
| **Vart ska vi?** | Vilka uppdrag och målbeskrivningar är aktuella  Nulägesbedömning  Dokumentation | Vid varje nytt målområde | Delaktighetsperspektivet är centralt för att skapa förståelse för målarbetet. |
| **Hur gör vi?** | Planera insatser  Genomföra insatser  Dokumentera insatserna | Under arbetets gång | Tidsplan med kontinuerlig  Avstämning upprättas |
| **Hur blev det?** | Uppföljning/Utvärdering genom olika utvärderingsmetoder.  Analys av resultatet för fortsatt inriktning av arbetet  Dokumentation | Efter avslutat moment | Stöd för utvärdering genom vald metod används (se text ovan) |

**rev. 171007**